

## SKISTAR NORGE - OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI

*Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do SkiStar Norge AS (SkiStar) będącego częścią SkiStar AB oraz stron, które bezpośrednio lub za pośrednictwem strony trzeciej zawierają umowę z SkiStar zgodnie z informacjami podanymi w potwierdzeniu rezerwacji (gość). Umowa może dotyczyć zakwaterowania, podróży, zakupu innych produktów i usług lub kombinacji powyższych (organizacja).*

### KTO JEST ODPOWIEDZIALNY?

Organizatorem wycieczki odpowiedzialnym za ustalenia jest SkiStar Norge AS, Velkomstvegen 10, NO-2420 Trysil. Numer telefonu: +47 815 56 300 Org.nr. Nr

977 107 520 MVA

### UMOWA ETC.

Jako organizator wycieczek, SkiStar jest odpowiedzialny za zapewnianie gościowi produktów i usług określonych w umowie. Odpowiedzialność ta dotyczy również usług itp. Świadczychoneserz strony inne niż SkiStar. Informacje w katalogach, broszurach i zawarte na stronie internetowej są wiążące dla SkiStar, ale mogą zostać zmienione przed zawarciem umowy, nawet jeśli rezerwacje zostały dokonane, a gość został należycie poinformowany o zmianie. SkiStar nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy druku lub korekty. Jako organizator wycieczek, SkiStar jest odpowiedzialny za zapewnienie:

- że gość otrzymuje pisemne potwierdzenie rezerwacji i inne ważne dokumenty;
- że przekazano informacje na temat metody płatności i miejsca odbioru kluczy oraz że gość jest informowany o wszelkich innych istotnych kwestiach organizacji;
- że organizacja odpowiada opisowi w potwierdzeniu rezerwacji. SkiStar nie ponosi odpowiedzialności za obietnice, które mogły zostać złożone przez osoby trzecie bezpośrednio gościowi, bez wiedzy SkiStar i których SkiStar nie jest świadomy ani nie powinien być świadomy (należy postarać się o uzyskanie takich obietnic na piśmie, aby uniknąć problemów).

W niniejszych ogólnych warunkach rezerwacji obowiązują następujące definicje: Wylot - punkt czasu określony w potwierdzeniu/dokumentach podróży Przyjazd - punkt czasu określony w potwierdzeniu

Podróż do domu - czas określony w dokumentach potwierdzających/podróż Pierwszy dzień obowiązywania - data rozpoczęcia korzystania z np. skipassów, szkoły narciarskiej, wypoczynalni sprzętu narciarskiego i dodatkowych produktów (pościeli, sprzętania na koniec pobytu, łóżka dla dziecka, krzesła itp.).

### KIEDY REZERWACJA GOŚCIA JEST WIĄŻĄCA?

Gość jest odpowiedzialny za sprawdzenie potwierdzenia i upewnienie się, że daty przyjazdu i wyjazdu są prawidłowe. Rezerwacja jest wiążąca zarówno dla SkiStar, jak i gościa, jak tylko SkiStar potwierdzi rezerwację (przypisany jest numer rezerwacji) i gość wpłaci ustaloną kaucję (lub pełną opłatę za wynajem) w wyznaczonym terminie.

### KIEDY GOŚĆ JEST ZOBOWIĄZANY DO UISZCZENIA OPŁATY?

Gość zobowiązany jest uiszcć kwotę należną za organizację nie później niż w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji. SkiStar ma prawo do otrzymania pierwszej raty w momencie potwierdzenia rezerwacji (depozyt). Kwotę organizacji należy opłacić w całości przed rozpoczęciem pobytu.

- W przypadku rezerwacji na 42 lub więcej dni przed przyjazdem, depozyt w wysokości 25% ceny zakwaterowania oraz ubezpieczenie od rezygnacji należy przekażać do SkiStar w ciągu 10 dni od dokonania rezerwacji. Saldo ugodnionej ceny należy przekażać do SkiStar nie później niż 42 dni przed przyjazdem.
- W przypadku rezerwacji 41-0 dni przed przyjazdem, płatność ustalonej ceny i wszelkie ubezpieczenie od rezygnacji muszą być dokonane na rzecz SkiStar w momencie rezerwacji. Akceptowane są tylko płatności kartą dokonywane za pośrednictwem „Mojej strony” w SkiStar.com.

### PLATNOŚĆ PRZEZ INTERNET BEZ PONOSZENIA DODATKOWYCH KOSZTÓW

Goście mogą bezpiecznie i łatwo zapłacić kartą kredytową na stronie www.skistar.com. Do zalogowania wymagany jest zarejestrowany adres e-mail i hasło.

### OPŁATY PODLEGAJĄCE UISZCZENIU PŁATNOŚCI

Płacąc z zagranicy, gość zobowiązany jest uiszcić opłaty bankowe w swoim kraju rodzinnym oraz w Norwegii. SkiStar otrzyma uzgodnioną cenę, która pojawi się na potwierdzeniu w określonej walucie. Wszelkie niezapłacone należności zostaną naliczone gościowi najpóźniej w dniu przyjazdu.

### CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI GOŚĆ NIE PŁACI ZA CZAS?

Rezerwacja zostanie anulowana, jeśli depozyt nie wpłynę do SkiStar w terminie wskazanym w przypomnieniu. Jeśli gość nie uisć płatności w terminie, zostanie to uznane za anulowanie i będą miały zastosowanie zasady anulowania.

### CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI GOŚĆ CHCE ANULOWAĆ?

Gość może anulować rezerwację ustnie lub pisemnie w SkiStar lub w miejscu, w którym otrzymano rezerwację. SkiStar akceptuje tylko anulowania dokonane przez gościa. SkiStar odpowiada za pisemne potwierdzenie anulowania gościa. W przypadku odwołania lub zmiany rezerwacji, SkiStar jest uprawniony do pobrania opłaty administracyjnej w wysokości 195 NOK.

### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA I PODRÓŻY Z UBEZPIECZENIEM ANULOWANIA

- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej na 42 lub więcej dni przed przyjazdem, SkiStar zachowuje opłatę za ubezpieczenie od rezygnacji oraz opłatę administracyjną w wysokości 195 NOK.
- W przypadku wszystkich noclegów z ważnym powodem anulowania:
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 41-0 dni przed przyjazdem, SkiStar zachowuje opłatę za ubezpieczenie od rezygnacji oraz opłatę administracyjną w wysokości 195 NOK.
- W przypadku zakwaterowania z 11 lub więcej zwykłych łóżek bez ważnego powodu anulowania:
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 41-0 dni przed przyjazdem, SkiStar zatrzyma 100% ceny za zakwaterowanie i/lub podróz.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 14-0 dni przed przyjazdem, SkiStar zatrzyma 100% ceny za zakwaterowanie i/lub podróz.

### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA (II LUB WIĘCEJ ZWYKŁYCH ŁÓŻEK) I PODRÓŻY BEZ UBEZPIECZENIA OD ANULOWANIA

- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 42 dni przed datą przyjazdu SkiStar zatrzyma depozyt.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 41-0 dni przed przyjazdem SkiStar, zatrzyma 100% ceny za zakwaterowanie i/lub podróz.

### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA (10 LUB MNIJEJ ZWYKŁYCH ŁÓŻEK) I PODRÓŻY BEZ UBEZPIECZENIA OD ANULOWANIA

- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 42 dni przed datą przyjazdu SkiStar zatrzyma depozyt.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanych 41-15 dni przed przyjazdem, SkiStar zatrzyma 50% ceny za zakwaterowanie i/lub podróz oraz opłatę administracyjną w wysokości 195 NOK.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 14-0 dni przed przyjazdem SkiStar, zatrzyma 100% ceny za zakwaterowanie i/lub podróz.

Jeśli anulujesz zakwaterowanie, SkiStar spróbuje ponownie wynająć kwatery. Jeśli SkiStar

wynajmie kwatery innemu gościowi, zwrócimy Ci kwotę równą czynszowi nowego gościa po odjęciu wszelkich kosztów zapłaconych i opłacie za usługę w wysokości 495 NOK. Abymyś mogli Ci zwrócić pieniądze, osoba, która dokonała rezerwacji, musi skontaktować się z nami, podając szczegóły rachunku, na który należy wpłacić pieniądze, nie później niż 14 dni po pierwotnej dacie wyjazdu.

### ANULOWANIE W TRAKCIE PObYTU

Abymś anulować podczas pobytu, wymagane jest ubezpieczenie od rezygnacji. Zobacz osobne warunki na www.skistar.com.

### ZMIANA REZERWACJI ZAKWATEROWANIA I PODRÓŻY

Abymś zmienić rezerwację zakwaterowania i/lub podróży, wymagane jest ubezpieczenie od rezygnacji. Zobacz osobne warunki na www.skistar.com.

### SKIPASS, SZKOŁA NARCIARSKA, WYNAJEM NART

Gość może anulować skiPass, szkołę narciarską i wypożyczalnię sprzętu narciarskiego do dnia poprzedzającego pierwsze dzień ważności i otrzymać zwrot pieniędzy, pomniejszony o opłatę administracyjną w wysokości 195 NOK. Anulowanie później niż pierwszego dnia ważności wymaga ubezpieczenia narciarza i zaświadczenia, np. od lekarza. Zobacz osobne warunki na www.skistar.com.

### PAKIETY

Przy rezerwacjach łącznych sprzedawanych przez SkiStar za cenę podaną z góry (pakiety), gość nie może anulować poszczególnych produktów w ramach połączenia. W przypadku odwołania jednej/wszyskich osób w pakiecie obowiązują te same zasady, co w przypadku odwołania zakwaterowania/podróży. Poniżej zasady dotyczą rezerwacji nieokreślonych pakietów: Wnioski o wyposażenie kabiny/mieszkania, lokalizację, zwierzęta domowe dozwolone/niedozwolone, odległość od wind itp. nie będą brane pod uwagę. SkiStar zastrzega sobie prawo do zmiany jednostki zakwaterowania do momentu przyjazdu, nawet jeśli zakwaterowanie zostało wcześniej potwierdzone, bez skontaktowania się z klientem. Osobom, które mają szczególne wymagania dotyczące miejsca zakwaterowania lub lokalizacji, zaleca się zarezerwowanie określonego pomieszczenia.

### CO JEŚLI COŚ SIĘ STANIE Z GOŚCIEM?

Gość może wykupić ubezpieczenie od rezygnacji, które uprawnia go do anulowania organizacji do dnia wyjazdu w przypadku choroby lub innego poważnego incydentu.

Ubezpieczenie od rezygnacji należy wykupić przed dokonaniem pierwszej płatności. Opłaty za ubezpieczenie od rezygnacji nie można anulować po uiszczeniu i nie podlega ona zwrotowi. Zobacz warunki ubezpieczenia od rezygnacji poniżej. Warunki płatności opłaty ubezpieczeniowej są takie same, jak obowiązujące w ramach organizacji.

### UBEZPIECZENIE OD ANULACJI

- Anulowanie**
- Goście, którzy wykupią ubezpieczenie od rezygnacji, mają prawo anulować umowę zgodnie z poniższym opisem. Ubezpieczenie zrekompensuje gościowi koszty anulowania, jeśli są uzasadnione, a gość musi anulować rezerwację, ponieważ gość, bliski krewny lub towarzysz podróży:
  - cierpi na ostrą chorobę, wypadek lub zmarł
  - zostaje wcielony do wojska lub jednostki obrony cywilnej
  - wszczął postępowanie rozwodowe
  - doznaje pożaru, szkód wyrządzonych przez wodę lub włamania do swojego domu lub firmy
  - został zwolniony (nie dotyczy ogólnego zawiadomienia o zwolnieniuach)
  - doświadczył nieprzewidzianej awarii podczas podróży samochodem, pociągami lub autobusom do miejsca przeznaczenia i nie może skorzystać z 25% lub co najmniej 24 godzin w ramach organizacji.
- Do 42 dni przed przyjazdem można również anulować zakwaterowanie bez podania przyczyny.

**Gwarancja ceny**
Gwarancja ceny oznacza, że jeśli gość będzie mógł znaleźć równoważne zakwaterowanie po niższej cenie po opłaceniu rezerwacji, gość otrzyma zwrot różnicy, pod warunkiem, że gość skontaktuje się z SkiStar w tej sprawie. Oceniając, czy zakwaterowanie jest równoważne, bierzemy pod uwagę między innymi lokalizację, wielkość i standard. Gwarancja ceny obowiązuje do 42 dni przed przyjazdem. Gwarancji ceny nie można łączyć z żadnymi zmianami w rezerwacji, kampaniami lub innymi rabatami.
**Zmiana rezerwacji**
Zmiana rezerwacji oznacza, że gość może zmienić rezerwację zakwaterowania w tym samym lub innym mieście SkiStar nie później niż 42 dni przed przyjazdem. Zmiana rezerwacji zależy od dostępności miejsca i obowiązującego cennika w ośrodku SkiStar, a także opłaty administracyjnej w wysokości 195 NOK.

**Definicje**
*Koszty rezygnacji:* Płatność dokonana za organizację i płatność, która nie zostanie zwrócona przez SkiStar w przypadku rezygnacji. Opłaty uiszczone przez gościa za ubezpieczenie od rezygnacji nie podlegają zwrotowi.
*Ubezpieczony:* Osoba, która wykupiła ubezpieczenie i jest wymieniona w rezerwacji lub posiada dowód opłaconego ubezpieczenia.
*Towarzysz podróży:* Wymienieni w rezerwacji jako uczestnicy.
*Bliski krewny:* Małżonek, konkubent/zarejestrowany partner, dziecko, wnuczek, rodzeństwo, rodzic, teściowa, teść, synowa, zięć, szwagier i szwagierka.
**Wyjątki**
Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów, jeśli gość musi anulować rezerwację z powodu okoliczności lub choroby, o których wiedział, kiedy opłacać polisę ubezpieczeniową lub jeśli podróż została zarezerwowana za radą lekarza. Gość zobowiązuje się udowodnić, że nie może odbyć podróży, przedstawiając zaświadczenie, np. od lekarza, agencji rządowej lub firmy ubezpieczeniowej. Zaświadczenie i formularz anulowania należy złożyć najpóźniej miesiąc po terminie, do którego się odnosi. Zasady dotyczące anulowania rezerwacji przez gościa znajdujący się pod nagłówkiem **CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI GOŚĆ CHCE SIĘ ANULOWAĆ?** powyżej.

### Ubezpiezciciel

Ubezpieczycielem jest:
Codan Forsikring A/S through Trygg-Hansa Försäkring filtal., nr org. 5164004-4405.
SkiStar jest agentem ubezpieczeniowym.

### GWARANCJA ŚNIEGU SKISTAR

Oprócz wyżej wymienionych zasad anulowania, SkiStar oferuje gwarancję śniegu. Oznacza to, że jeśli miejsce docelowe nie spełnia warunków gwarancji śniegu, gość ma prawo zrezygnować z podróży do zarezerwowanego miejsca docelowego. Gość otrzyma wówczas zwrot kwoty zapłaconej za organizację. Gwarancja śniegu obowiązuje, jeśli nie ma możliwości zapewnienia części narciarskiej w ramach organizacji, jak opisano poniżej. Gwarancja śniegu nie dotyczy tymczasowych wyciągów lub zamknięć stoków wynikających z problemów technicznych lub niesprzyjających warunków pogodowych. Aby uzyskać więcej informacji na temat aktualnego stanu śniegu i dat obowiązującym w każdym miejscu w zakresie gwarancji śniegu, zobacz www.skistar.com.

### ZMIANY SKISTARA I PRAWA GOŚCI ETC.

SkiStar ma prawo zmienić warunki organizacji, o ile gość otrzyma równoważne usługi alternatywne.

Jeśli gość SkiStar wzrosną po tym, jak umowa stanie się wiążącą dla stron, SkiStar jest uprawniony do podwyższenia ceny organizacji o kwotę równą wzrostowi kosztów, jeśli ten wzrost jest wynikiem zmian w opodatkowaniu lub innych opłat za usługi objęte organizacją. Zabrania się podwyższania ceny w ciągu 20 dni przed przyjazdem. Gość musi zostać niezwłocznie poinformowany w przypadku podwyżki ceny. Cenę organizacji należy obniżyć, jeśli koszty SkiStar, co najmniej 20 dni przed przyjazdem, zostaną obniżone z powyższych powodów. Czas wyjazdu podany w momencie zawarcia umowy ma charakter orientacyjny. Jeśli ostateczny czas wyjazdu jest inny niż

czasu tymczasowy, należy poinformować gościa jak najszybciej i nie później niż 14 dni przed wylotem. O ile nie powiadomiono inaczej, obowiązuje czas wskazany w potwierdzeniu rezerwacji lub przesłanych później dokumentach podróży. Jeśli przybliżony czas wyjazdu różni się od czasu końcowego o więcej niż 8 godzin, gość ma prawo odstąpić od umowy zgodnie z poniższym opisem.

Jeżeli warunki organizacji nie zostaną dotzymane zgodnie z postanowieniami potwierdzenia rezerwacji i niniejszymi warunkami, a SkiStar nie jest w stanie zaferować gościowi równoważnych alternatywnych usług, gość ma prawo odstąpić od umowy. Gość ma również prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli warunki ulegną znacznej zmianie ze szkód dla gościa. W takiej sytuacji, SkiStar jest zobowiązany zwrócić pełną zapłaconą kwotę, pomniejszona o kwotę za jakąkolwiek część organizacji już otrzymaną przez gościa. Aby gość mógł odstąpić od umowy, poinformujcie o swoim zamiarze SkiStar tak szybko, jak to możliwe, nie później niż o godzinie 11 następnego dnia po przyjeździe. Gość zobowiązany jest zgłaszać problemy pojawiające się podczas pobytu gościa w rozsądnym czasie podczas pobytu, aby SkiStar miał możliwość naprawienia sytuacji. Jeśli gość nie zgłosił żadnych wad lub niedociągnień właściciemu personelowi na miejscu, a SkiStar nie miał szans możliwości udzielenia pomocy, gość nie będzie uprawniony do rekompensaty zgodnie z praktyką i naszymi warunkami rezerwacji.

Odpowiedzialność SkiStar, jeśli taka istnieje, za odszkodowanie z tytułu braków w trakcie pobytu lub odwołania podróży przez SkiStar, nie obowiązuje, jeśli SkiStar może udowodnić, że warunków organizacji nie można było zapewnić lub braki powstały z powodu okoliczności pozostających poza kontrolą SkiStar, których SkiStar nie mógł racjonalnie przewidzieć podczas zawarcia umowy, i konsekwencji, których SkiStar nie mógł racjonalnie uniknąć lub przewidywać, na przykład przez zakłócenia usług IT, sygnału telewizyjnego, zaopatrzenia w wodę lub energię elektryczną.

Gość ma prawo do zastąpienia swojego pobytu inną osobą. Jedną SkiStar akceptuje, chyba że istnieją szczególne powody, aby tego nie robić. Jednym z takich powodów może być na przykład fakt, że firma zapewniająca transport lub inna firma, z której usług SkiStar korzysta, musi zatwierdzić wymianę pasażerów. Gość zobowiązany jest podać informacje o wymianie co najmniej 5 dni przed wylotem lub podróżą do domu. W przypadku zmian w rezerwacji, SkiStar ma prawo nałożyć opłatę administracyjną w wysokości 195 NOK. W przypadku przeniesienia umowy, strona przekazuje ją umowę i strona nabywająca wspólnie odpowiadają na rzecz SkiStar za zaległą płatność za organizację i wszelkie dodatkowe koszty poniesione w związku z przeniesieniem.

### PAKIĘ SA OBYWIAZKI GOŚCIA?

Abymś zarezerwować/zawrzeć umowę ze SkiStar dotyczącą zakwaterowania, gość musi mieć ukończone 18 lat. Wszyscy pozostający goście muszą mieć ukończone 18 lat, aby pozostać w obiekcie. Limit wieku NIE dotyczy dzieci, których towarzyszą opiekunowie. Spełnienie limitu wieku jest warunkiem uzyskania dostępu do zakwaterowania. Dowód tożsamości należy dostarczyć w dniu przyjazdu. Jeśli gość nie przekroczył limitu wieku podczas uzyskiwania dostępu do zakwaterowania, obowiązujące zasady anulowania rezerwacji. W przypadku grup zorganizowanych i imprez turystycznych z liderem można wprowadzić wyjątki od powyższych przepisów w porozumieniu z SkiStar.

Goście zobowiązani są przestrzegać zasad postępowania, instrukcji i postanowień dotyczących podróży, zakwaterowania, jazdy na nartach itp. W godzinach od 23:00 do 7 rano gość może wykazać najwyższą uwagę i nie przeszkadzać innym gościom. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia w miejscu zakwaterowania i jego zawartości, jeśli gość lub inna osoba mająca dostęp do miejsca zakwaterowania zachowuje się w sposób niebady lub niewłaściwy. W przypadku złamania zasad zakazu palenia lub zakazu pobytu ze zwierzami gość uisć opłatę za sprzątnięcie w wysokości 6000 NOK. Gość nie ma prawa korzystać z miejsca zakwaterowania w żadnym innym celu niż cel uzgodniony w momencie dokonywania rezerwacji (zwykle w celach rekreacyjnych). Ponadto, nie zezwala się, aby wzięte osoby mogło zostać na noc w obiekcie lub rozbic namiot, przyczepek кемпingowa, system muzyczny, wannę itp. na terenie posesji. Gość zobowiązuje się dokładnie posprzątać przed podróżą do domu, postępując zgodnie z instrukcjami czyszczenia. W przypadku nieprzestrzegania tych zasad, SkiStar obciąży gościa opłatą w wysokości 1500 NOK lub więcej (w zależności od wielkości miejsca zakwaterowania).

Wszystkie klucze do miejsca zakwaterowania należy zwrócić przed podróżą do domu. Nieprzestrzeganie powyższego spowoduje zmianę zamów, za co gość zostanie obciążony kwotą co najmniej 2000 NOK. Gość ma prawo zarezerwać sprzętne końcowe przed przyjazdem. Zarezerwowane lub obowiągujące czyszczenie nie obejmuje podstawowego czyszczenia wewnątrz i na zewnątrz, mycia naczyń lub opróżnienia śmieci / usuwania pustych butelek.

SkiStar ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli gość lub jakokolwiek osoba z jego strony zachowuje się w nieurozważdkowany sposób i/lub powoduje uszkodzenie miejsca zakwaterowania lub okolic, lub jeśli miejsce zakwaterowania jest wykorzystywane do celów innych niż zamierzony. Jeśli umowa zostanie anulowana, gość i osoba z jego/jej strony są zobowiązane natychmiast opuścić miejsce zakwaterowania i nie przysługuje im zwrot kosztów. W przypadku natychmiastowego anulowania umowy z wyżej wymienionych przyczyn, SkiStar obciąży gościa kosztami powstałych szkód (minimum 5000 NOK). W przypadku natychmiastowego wypowiedzenia umowy, SkiStar zastrzega sobie prawo do zamknięcia miejsca zakwaterowania i usunięcia własności gościa.

SkiStar zobowiązany jest przekazać gościowi odpowiednie informacje na temat paszportów i wiz dla krajów w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Gość jest jednak odpowiedzialny za dopełnienie niezbędnych formalności związanych z podróżą. Aby uzyskać informacje, zobacz www.skistar.com lub skontaktuj się z SkiStar.

### CO SIĘ DZIEJE W PRZYPADKU SPORU?

Gość powinien skontaktować się z SkiStar w sprawie jakichkolwiek reklamacji. Jeśli gość i SkiStar nie mogą dojść do porozumienia, sprawę można skierować do Norweskiej Krajowej Rady ds. Skarg Konsumenckich lub sądu powszechnego.

### WOJNA, KATASTROFY NATURALNE, DZIAŁANIA PRZEMYSŁOWE, ITP.

Obie strony mają prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli nie można zapewnić warunków organizacji z powodu wojny, klęski żywiołowej, konfliktu przemysłowego, przedłużonej przerwy w dostawie wody lub energii, pożaru lub innego podobnego znaczącego zdarzenia, którego strony nie mogły przewidzieć lub nie miały na niego wpływu.

### INNE

Odpowiednie godziny zameldowania i wymeldowania są wskazane w potwierdzeniu rezerwacji. Cena zakwaterowania nie obejmuje sprzątnia, pościeli, ręczników, łóżeczek dziecięcych/krzeselek, papieru toaletowego, środków czystości itp., chyba że w potwierdzeniu rezerwacji podano inaczej. Należy zabrać ze sobą przedmioty potrzebne do pobytu. Miejsca zakwaterowania SkiStar, w których zabrania się palenia i trzymania zwierząt domowych, nie jest dezynfekowane dla alergików.

SkiStar nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przedmioty. **USTAWA O**

### OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Rejestrując swoje dane osobowe, gość wyraża zgodę na to, że SkiStar, jako administrator danych osobowych

gości, ma prawo wykorzystać te informacje w celu wypełnienia zobowiązania SkiStar wobec gościa, a także przekazywać informacje swoim partnerom, takim jak ubezpieczyciele, hotele, pociągi oraz firmy autobusowe, linie lotnicze itp. SkiStar wykorzystuje dane gościa w celu dostarczenia informacji, ofert i usług dotyczących rezerwacji gościa za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, SMS-ów i korespondencji. Istnieje także możliwość skontaktowania się z gościem w celu przeprowadzenia badań rynku. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz www.skistar.com