

## OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI SKISTAR 2019:10

*Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do SkiStar oraz stron, które bezpośrednio lub za pośrednictwem strony trzeciej zawierają umowę z SkiStar zgodnie z informacjami podanymi w potwierdzeniu rezerwacji (gość). Umowa może dotyczyć zakwaterowania, podróży, zakupu innych produktów i usług lub kombinacji powyższych (organizacja).*

### KTO JEST ODPOWIEDZIALNY?

Organizatorem wycieczki odpowiedzialnym za ustalenia jest SkiStar AB, 780 67 Sälen, tel. +46 (0) 280 880 50, nr rej. 556093-6949, nr VAT SE556093694901 lub, jeśli rezerwacja dotyczy Hammar-bybacken, organizatorem wycieczki jest Hammarbybacken AB, 780 67 Sälen, tel. +46 (0) 280-880 50, nr rej. 556650-2570, nr VAT SE556650257001.

SkiStar AB lub, w stosownych przypadkach, Hammarbybacken AB, zwany jest dalej „SkiStar”.

### UMOWA ETC.

Jako organizator wycieczek, SkiStar jest odpowiedzialny za zapewnienie gościowi produktów i usług określonych w umowie. Odpowiedzialność ta dotyczy również usług itp. świadczonych przez strony inne niż SkiStar. Informacje w katalogach, broszurach i zawarte na stronie internetowej są wiążące dla SkiStar, ale mogą zostać zmienione przed zawarciem umowy, nawet jeśli rezerwacje zostały dokonane, a gość został należycie poinformowany o zmianie. SkiStar nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy druku lub korekty.

Jako organizator wycieczek, SkiStar jest odpowiedzialny za zapewnienie:

- że gość otrzymuje pisemne potwierdzenie rezerwacji i inne ważne dokumenty;
- że przekazano informacje na temat metody płatności i miejsca odbioru kluczy oraz że gość jest informowany o wszelkich innych istotnych kwestiach organizacji;
- że organizacja odpowiada opisowi w potwierdzeniu rezerwacji. SkiStar nie ponosi odpowiedzialności za obietnice, które mogły zostać złożone przez osoby trzecie bezpośrednio gościowi, bez wiedzy SkiStar i których SkiStar nie jest świadomy ani nie powinien być świadomy. SkiStar zaleca, aby gość otrzymał na piśmie informacje,
- że otrzymuje pomoc, jeśli jest to wymagane.

W niniejszych ogólnych warunkach rezerwacji obowiązują następujące definicje:

**Podróż** do miejsca docelowego - czas określony w potwierdzeniu/dokumentach podróży dotyczących podróży do miejsca docelowego

**Przejazd** - czas określony w dokumentach potwierdzających Wyjazd - czas określony w dokumentach potwierdzających/podróż Pierwszy dzień obowiązywania - data rozpoczęcia korzystania z np. skipassów, szkoły narciarskiej, wypożyczalni sprzętu narciarskiego i dodatkowych produktów (pościeli, sprzątanina na koniec pobytu, łózka dla dziecka, krzeselka itp.).

### KIEDY REZERWACJA GOŚCIA JEST WIĄŻĄCA?

Gość jest odpowiedzialny za sprawdzenie potwierdzenia i upewnienie się, że daty przyjazdu i wyjazdu są prawidłowe. Rezerwacja jest wiążąca zarówno dla SkiStar, jak i gościa, jak tylko SkiStar potwierdzi rezerwację (przypisany jest numer rezerwacji) i gość wpłaci ustaloną kaucję (lub pełną opłatę za wynajem) w wyznaczonym terminie. Po wybraniu metody płatności Faktura Klarna/Rachunek ratalny Klarna, rezerwacja staje się wiążąca w momencie, kiedy gość zatwierdzi warunki płatności, nawet jeśli gość nie dokonał przelewu do Klarna w ramach uiszczenia płatności.

### PLATNOŚĆ:

Gość zobowiązany jest uiścić kwotę należną za organizację nie później niż w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji. SkiStar ma prawo do otrzymania pierwszej raty w momencie potwierdzenia rezerwacji (depozyt/opłata za rejestrację). Kwotę organizacji należy opłacić w całości przed rozpoczęciem pobytu.

- W przypadku rezerwacji na 42 lub więcej dni przed przyjazdem, depozyt w wysokości 25% ceny zakwaterowania oraz ubezpieczenie od rezygnacji należy przekazać do SkiStar w ciągu 10 dni od dokonania rezerwacji. Saldo uzgodnionej ceny należy przekazać do SkiStar nie później niż 42 dni przed przyjazdem.
- W przypadku rezerwacji 41-0 dni przed przyjazdem, płatność ustalonej ceny i wszelkie ubezpieczenie od rezygnacji muszą być dokonane na rzecz SkiStar w momencie rezerwacji.
- Płatności są obsługiwane przez Klarna Checkout, usługi oferowane we współpracy z Klarna AB (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Sztokholm). Przedstawione opcje płatności ustala Klarna i mogą się różnić w zależności od zdolności kredytowej i kraju.

Korzystając z usługi Klarna Checkout, gość zatwierdza warunki Klarna AB („Klarna”). Gość musi mieć ukończone 18 lat, aby korzystać z usługi Klarna Checkout.

Płacąc z zagranicy, gość zobowiązany jest uiścić opłaty bankowe w swoim kraju rodzinnym oraz w Szwecji. SkiStar otrzyma uzgodnioną cenę w walucie określonej w potwierdzeniu rezerwacji.

### CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI GOŚĆ NIE PŁACI ZA CZAS?

Rezerwacja zostanie anulowana, jeśli depozyt lub płatność końcowa nie wpłynę do SkiStar w terminie wskazanym w przypomnieniu. Jeśli gość nie uiści płatności w terminie, zostanie to uznane za anulowanie i będą miały zastosowanie zasady anulowania. Jeśli gość wybrał Fakturę Klarna/Rachunek ratalny Klarna, okres płatności będzie ustalony między gościem a Klarna, więcej informacji znajduje się w „Kiedy rezerwacja gościa jest wiążąca?”.

### CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI GOŚĆ CHCE SIĘ ANULOWAĆ?

Gość może anulować rezerwację ustnie lub pisemnie w SkiStar lub w miejscu, w którym otrzymano rezerwację. SkiStar akceptuje tylko anulowania dokonane przez gościa. SkiStar odpowiada za pisemne potwierdzenie anulowania gościa. W przypadku odwołania lub zmiany rezerwacji, SkiStar jest uprawniony do pobrania opłaty administracyjnej w wysokości 195 SEK.

### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA I PODRÓŻY BEZ UBEZPIECZENIEM

#### ANULOWANIA

- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 42 dni przed datą przyjazdu SkiStar zatrzyma depozyt.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 41-0 dni przed przyjazdem SkiStar, zatrzyma 100% ceny za zakwaterowanie i/lub podróż.

#### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA I PODRÓŻY Z UBEZPIECZENIEM ANULOWANIA

- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej na 42 lub więcej dni przed przyjazdem, SkiStar zachowuje opłatę za ubezpieczenie od rezygnacji oraz opłatę administracyjną w wysokości 195 SEK.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 41-0 dni przed przyjazdem, SkiStar zachowuje opłatę za ubezpieczenie od rezygnacji oraz opłatę administracyjną w wysokości 195 SEK.
- W przypadku zakwaterowania i/lub podróży anulowanej 41-0 dni przed przyjazdem bez ważnego powodu odwołania, SkiStar zatrzyma 100% ceny za zakwaterowanie i/lub podróż.

#### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA W TRAKCIE POBYTU

Aby móc anulować podczas pobytu, wymagane jest ubezpieczenie od rezygnacji. Zobacz osobne warunki na [www.skistar.com](http://www.skistar.com).

#### WPROWADZENIEM ZMIAN DO ZAKWATEROWANIA I PODRÓŻY

Aby zmienić rezerwację zakwaterowania i/lub podróży, wymagane jest ubezpieczenie od rezygnacji. Zobacz osobne warunki na [www.skistar.com](http://www.skistar.com).

#### SKIPASS, SZKOŁA NARCIARSKA, WYNAJEM NART

Gość może anulować SkiPass, szkołę narciarską i wypożyczalnię sprzętu narciarskiego do dnia poprzedzającego pierwszy dzień ważności i otrzymać zwrot pieniędzy, pomniejszony o opłatę administracyjną w wysokości 195 SEK. Anulowanie później niż pierwszego dnia ważności wymaga ubezpieczenia narciarza i zaświadczenia, np. od lekarza, aby otrzymać zwrot. Patrz osobne warunki dla ubezpieczenia narciarza [www.skistar.com](http://www.skistar.com).

#### PAKIETY

Przy rezerwacjach łącznych sprzedawanych przez SkiStar za cenę podaną z góry (pakiety), gość nie może anulować poszczególnych produktów w ramach połączenia. SkiStar zastrzega sobie zatem prawo do włączenia skipassów przy sprzedaży zakwaterowania. W przypadku odwołania jednej/wszystkich osób w pakiecie obowiązują te same zasady, co w przypadku odwołania zakwaterowania/podróży. Poniższe zasady dotyczą rezerwacji nieokreślonych pakietów:

Wnioski o wyposażenie kabiny/mieszkania, lokalizację, zwierzęta domowe dozwolone/niedozwolone, odległość od wind itp. nie będą brane pod uwagę. SkiStar zastrzega sobie prawo do zmiany jednostki zakwaterowania do momentu przyjazdu, nawet jeśli zakwaterowanie zostało wcześniej potwierdzone, bez poinformowania klienta. Osobom, które mają szczególne wymagania dotyczące miejsca zakwaterowania lub lokalizacji, zaleca się zarezerwowanie określonego pomieszczenia.

#### CO JEŚLI COŚ SIĘ STANIE Z GOŚCIEM?

Gość może wykupić ubezpieczenie od rezygnacji, które uprawnia go do anulowania organizacji do dnia wyjazdu w przypadku choroby lub innego poważnego incydentu. Zobacz osobne warunki na [www.skistar.com](http://www.skistar.com). Ubezpieczenie od rezygnacji należy wykupić przed dokonaniem pierwszej płatności. Opłaty za ubezpieczenie od rezygnacji nie można anulować po uiszczeniu i nie podlega ona zwrotowi. Warunki płatności opłaty ubezpieczeniowej są takie same, jak obowiązujące w ramach organizacji. Czytaj więcej pod nagłówkiem Ubezpieczenie od rezygnacji.

#### UBEZPIECZENIE OD ANULACJI

##### Anulowanie

Goście, którzy wykupią ubezpieczenie od rezygnacji, mają prawo anulować umowę zgodnie z poniższym opisem. Ubezpieczenie zrekompensuje gościowi koszty anulowania, jeśli są uzasadnione, a gość musi anulować rezerwację, ponieważ gość, bliski krewny lub towarzysz podróży:

- cierpi na ostrą chorobę, wypadek lub zmarł
  - zostaje wcielony do wojska lub jednostki obrony cywilnej
  - wszczął postępowanie rozwodowe
  - doznał znacznych szkód swojego stałego miejsca zamieszkania z powodu pożaru, powodzi lub podobnego poważnego incydentu
  - został zwolniony (nie dotyczy ogólnego zawiadomienia o zwolnieniach)
  - doświadczył nieprzewidzianej awarii podczas podróży samochodem, pociągiem lub autobusem do miejsca przeznaczenia i nie może skorzystać z 25% lub co najmniej 24 godzin w ramach organizacji.
- Do 42 dni przed przyjazdem można również anulować zakwaterowanie bez podania przyczyny.

#### Gwarancja ceny

Gwarancja ceny oznacza, że jeśli gość będzie mógł znaleźć równoważne zakwaterowanie po niższej cenie po opłaceniu rezerwacji, gość otrzyma zwrot różnicy, pod warunkiem, że gość skontaktuje się z SkiStar w tej sprawie. Oceniając, czy zakwaterowanie jest równoważne, bierzemy pod uwagę między innymi lokalizację, wielkość i standard. Gwarancja ceny obowiązuje do 42 dni przed przyjazdem. Gwarancji ceny nie można łączyć z żadnymi zmianami w rezerwacji, kampaniami lub innymi rabatami.

#### Wprowadzanie zmian do rezerwacji

Wprowadzanie zmian w rezerwacji jest możliwe do 42 dni przed przyjazdem. Zmiany można wprowadzić, jeśli jest dostępna przestrzeń i zostaną naliczone opłaty zgodnie z obowiązującym w tym czasie cennikiem w ośrodku SkiStar, a także opłata administracyjna w wysokości 95 SEK.

#### Definicje

**Koszty rezygnacji:** Płatność dokonana za organizację, która nie zostanie zwrócona przez SkiStar w przypadku rezygnacji. Opłaty uiszczone przez gościa za ubezpieczenie od rezygnacji nie podlegają zwrotowi.

**Ubezpieczony:** Osoba, która wykupiła ubezpieczenie i jest wymieniona w rezerwacji lub która posiada pokwitowanie opłaconego ubezpieczenia.

**Towarzysz podróży:** Wymienieni w rezerwacji jako uczestnicy.

**Bliski krewny:** Małżonek, konkubent/zarejestrowany partner, dziecko, wnuczek, rodzeństwo, rodzic, teściowa, teść, synowa, zięć, szwagier i szwagierka.

#### Wyjątki

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów, jeśli gość musi anulować rezerwację z powodu okoliczności lub choroby, o których wiadział, kiedy opłacał polisę ubezpieczeniową lub jeśli podróż została zarezerwowana za radą lekarza. Gość zobowiązuje się udowodnić, że nie może odbyć podróży, przedstawiając zaświadczenie, np. od lekarza, agencji rządowej lub firmy ubezpieczeniowej. Zaświadczenie i formularz anulowania należy złożyć najpóźniej miesiąc po terminie, do którego się odnosi. Zasady dotyczące anulowania rezerwacji przez gościa znajdują się pod nagłówkiem CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI GOŚĆ CHCE SIĘ ANULOWAĆ? powyżej.

#### Prawo odstąpienia

Zgodnie z przepisami szwedzkiej ustawy o ochronie konsumentów (2005:59) w odniesieniu do sprzedaży na odległość i marketingu „od drzwi do drzwi”, prawo odstąpienia nie ma zastosowania do polis ubezpieczeniowych, z okresem ważności równym 1 miesiąca lub krótszym. W przypadku polis ubezpieczeniowych ważnych przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, gość, który nie zamierza korzystać z polisy ubezpieczeniowej, musi poinformować firmę ubezpieczeniową lub jej przedstawiciela, że chce odstąpić od umowy nie później niż 14 dni po zawarciu umowy i zanim polisa wejdzie w życie. Prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy zakwaterowania, transportu, wypożyczalni sprzętu narciarskiego, skipassów i szkół narciarskich.

**Försäkringsavtalslagen (szwedzka ustawa o umowach ubezpieczeniowych)** Do ubezpieczenia mają zastosowanie szwedzkie przepisy i jurysdykcja. Oprócz warunków polisy ubezpieczeniowej obowiązują przepisy szwedzkiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych.

#### Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest: Codan Forsikring A/S through Trygg- Hansa Försäkring filial, nr rej. 516404-4405. SkiStar jest agentem ubezpieczeniowym.

#### GWARANCJA ŚNIEGU SKISTAR

Oznacza to, że jeśli miejsce docelowe nie spełnia warunków gwarancji śniegu, gość ma prawo zrezygnować z podróży do zarezerwowanego miejsca docelowego. Gość otrzyma wówczas zwrot kwoty zapłaconej za organizację. Gwarancja śniegu obowiązuje, jeśli nie ma możliwości zapewnienia części narciarskiej w ramach organizacji, jak opisano poniżej. Gwarancja śniegu nie dotyczy tymczasowych wyciągów lub zamknięć stoków wynikających z problemów technicznych lub niesprzyjających warunków pogodowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aktualnego stanu śniegu i dat obowiązujących w każdym miejscu w zakresie gwarancji śniegu, zobacz [www.skistar.com](http://www.skistar.com).

#### ZMIANY SKISTARA I PŁATNOŚCI

SkiStar ma prawo zmienić warunki organizacji, o ile gość otrzyma równoważne usługi alternatywne.

Jeśli koszty SkiStar wzrosną po tym, jak umowa stanie się wiążąca dla stron, SkiStar jest uprawniony do podwyższenia ceny organizacji o kwotę równą wzrostowi kosztów, jeśli ten wzrost jest wynikiem zmian w opodatkowaniu lub innych opłat za usługi objęte organizacją. Zabrania się podwyższania ceny w ciągu 20 dni przed przyjazdem. Gość musi zostać niezwłocznie

### ANULOWANIE ZAKWATEROWANIA I PODRÓŻY BEZ UBEZPIECZENIEM

poinformowany w przypadku podwyżki ceny. Cenę organizacji należy obniżyć, jeśli koszty SkiStar, co najmniej 20 dni przed przyjazdem, zostaną obniżone z powyższych powodów.

Czas wyjazdu podany w momencie zawarcia umowy ma charakter orientacyjny. Jeżeli ostateczny czas wyjazdu różni się od czasu tymczasowego, należy poinformować gościa jak najszybciej i nie później niż 14 dni przed wylotem. O ile nie powiadomiono inaczej, obowiązuje czas wskazany w potwierdzeniu rezerwacji lub przesłanych później dokumentach podróży. Jeśli przybliżony czas wyjazdu różni się od czasu końcowego o więcej niż 8 godzin, gość ma prawo odstąpić od umowy zgodnie z poniższym opisem.

Jeżeli warunki organizacji nie zostaną dotrzymane zgodnie z postanowieniami potwierdzenia rezerwacji i niniejszymi warunkami, a SkiStar nie jest w stanie zaoferować gościowi równoważnych alternatywnych usług, gość ma prawo odstąpić od umowy. Gość ma również prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli warunki ulegną znacznej zmianie ze skąd dla gościa. W takiej sytuacji, SkiStar jest zobowiązany zwrócić pełną zapłaconą kwotę, pomniejszoną o kwotę za jakkolwiek część organizacji już otrzymaną przez gościa. Aby gość mógł odstąpić od umowy, poinformuje o swoim zamiarze SkiStar tak szybko, jak to możliwe. Gość zobowiązany jest zgłaszać problemy pojawiające się podczas pobytu gościa w rozsądnym czasie podczas pobytu, aby SkiStar miał możliwość naprawienia sytuacji. Jeśli gość nie zgłosił żadnych wad lub niedociągnięć właściwemu personelowi na miejscu, a SkiStar nie miał zatem możliwości udzielenia pomocy, gość nie będzie uprawniony do rekompensaty zgodnie z praktyką i naszymi warunkami rezerwacji.

Odpowiedzialność SkiStar, jeśli taka istnieje, za odszkodowanie z tytułu braków w trakcie pobytu lub odwołania podróży przez SkiStar, nie obowiązuje, jeśli SkiStar może udowodnić, że warunków organizacji nie można było zapewnić lub braki powstały z powodu okoliczności pozostających poza kontrolą SkiStar, których SkiStar nie mógł racjonalnie przewidzieć podczas zawarcia umowy, i konsekwencji, których SkiStar nie mógł racjonalnie uniknąć lub przewidywać, na przykład przed zakłócenia usług IT, sygnału telewizyjnego, zaopatrzenia w wodę lub energię elektryczną. Krótsze przestoje spowodowane silnymi wiatrami, zimmem lub mgłą będą postrzegane jako okoliczności niezależne od SkiStar, a wszelkie zwroty będą wypłacane zgodnie ze standardami branżowymi, tj. SLAO.

Jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze dotyczące szkód objętych przepisami szwedzkiej Sjölagen (ustawa morską) (1994:1009), Luftfartslagen (ustawa lotnicza) (1957:297), Järnvägstrafiklagen (ustawa o ruchu kolejowym) (1985:192) zostaną rozstrzygnięte nie więcej niż do maksymalnej kwoty wskazanej w przepisach w chwili wystąpienia szkody. Gość ponosi odpowiedzialność za ograniczenie szkód w jak największym stopniu.

#### PRAWO GOŚCI DO PRZENIESIENIA UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

Gość ma prawo do zastąpienia swojego pobytu inną osobą, którą SkiStar akceptuje, chyba że istnieją szczególne powody, aby tego nie robić. Jednym z takich powodów może być na przykład fakt, że firma zapewniająca transport lub inna firma, z której usług SkiStar korzysta, musi zatwierdzić wymianę pasażerów. Gość zobowiązany jest podać informacje o wymianie co najmniej 7 dni przed wylotem lub podróżą do domu. W przypadku zmian w rezerwacji, SkiStar ma prawo nałożyć uzasadnioną opłatę na pokrycie kosztów, a także określi, w jaki sposób obliczono koszt. W przypadku przeniesienia umowy, strona przekazująca umowę i strona nabywająca wspólnie odpowiadają na rzecz SkiStar za zaległą płatność za organizację i wszelkie dodatkowe koszty poniesione w związku z przeniesieniem.

#### JAKIE SĄ OBOWIĄZKI GOŚCIA?

Aby zarezerwować/zawrzeć umowę ze SkiStar dotyczącą zakwaterowania, gość musi mieć ukończone 18 lat. Wszyscy pozostający goście muszą mieć ukończone 18 lat, aby pozostać w obiekcie. Limit wieku NIE dotyczy dzieci, którym towarzyszą opiekunowie. Spełnienie limitu wieku jest warunkiem uzyskania dostępu do zakwaterowania. Dowód tożsamości należy dostarczyć w dniu przyjazdu. Jeśli gość nie przekroczył limitu wieku podczas uzyskiwania dostępu do zakwaterowania, obowiązują zasady anulowania rezerwacji. W przypadku grup zorganizowanych i imprez turystycznych z liderem można wprowadzić wyjątki od powyższych przepisów w porozumieniu z SkiStar.

Goście zobowiązani są przestrzegać zasad postępowania, instrukcji i postanowień dotyczących podróży, zakwaterowania i innych produktów/usług objętych umową oraz ogólnych warunków/zasad zawartych w folderze SLAO „Mała żółta książka”. W godzinach od 23:00 do 7 rano gość zobowiązany jest zachować najwyższą ostrożność i nie przeszkadzać innym gościom. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia w miejscu zakwaterowania i jego zawartości, jeżeli gość lub inna osoba mająca dostęp do miejsca zakwaterowania zachowuje się w sposób niedbaly lub niewłaściwy. W przypadku złamania zasad zakazu palenia lub zakazu pobytu ze zwierzętami gość uiści opłatę za sprzątnięcie w wysokości 6000 SEK. Gość nie ma prawa korzystać z zakwaterowania w żadnym innym celu niż ten uzgodniony w momencie dokonywania rezerwacji (zwykle w celach rekreacyjnych). Gość nie ma także prawa zezwolić większej liczbie osób na nocleg w obiekcie lub na rozbicie namiotu, przyczepy kempingowej, systemu muzycznego, wanny itp. na

nieruchomości. Gość zobowiązany jest dokładnie posprzątać przed wyjazdem zgodnie z instrukcją sprzątania, chyba że sprzątnięcie końcowe zostało uwzględnione w umowie. W przypadku nieprzestrzegania tych zasad, SkiStar obciąży gościa opłatą w wysokości 1500 NOK lub więcej (w zależności od wielkości miejsca zakwaterowania).

Wszystkie klucze do miejsca zakwaterowania należy zwrócić przed podróżą do domu. Nieprzestrzeganie powyższego spowoduje obciążenie gościa kwotą co najmniej 2000 SEK za wymianę zamków. Gość ma prawo zarezerwować sprzątnięcie końcowe przed przyjazdem. Zarezerwowane lub obowiązkowe czyszczenie nie obejmuje podstawowego czyszczenia wewnątrz i na zewnątrz, mycia naczyń lub opróżniania śmieci / usuwania pustych butelek. Podczas pobytu w domu/apartamencie, gość jest odpowiedzialny za usunięcie śniegu i/lub obsługę śliskiego terenu w bezpośrednim związku z zakwaterowaniem, przez cały okres pobytu.

SkiStar ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli gość lub jakakolwiek osoba z jego strony zachowuje się w nieuprządkowany sposób i/lub powoduje uszkodzenie miejsca zakwaterowania lub okolic, lub jeśli miejsce zakwaterowania jest wykorzystywane do celów innych niż zamierzony. Jeśli umowa zostanie anulowana, gość i osoby z jego/jej strony są zobowiązane natychmiast opuścić miejsce zakwaterowania i nie przysługują im zwrot kosztów. W przypadku natychmiastowego anulowania umowy z wyżej wymienionych przyczyn, SkiStar obciąży gościa kosztami powstałych szkód (minimum 5000 SEK). W przypadku natychmiastowego wypowiedzenia umowy, SkiStar zastrzega sobie prawo do zamknięcia miejsca zakwaterowania i usunięcia własności gościa.

SkiStar zobowiązany jest przekazać gościowi odpowiednie informacje na temat paszportów i wiz dla krajów w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Gość jest jednak odpowiedzialny za dopełnienie niezbędnych formalności związanych z podróżą. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [www.skistar.com](http://www.skistar.com) lub skontaktuj się ze SkiStar telefonicznie.

#### CO SIĘ DZIEJE W PRZYPADKU SPORU?

Gość powinien skontaktować się z SkiStar w sprawie jakiegokolwiek reklamacji. Jeśli gość i SkiStar nie mogą dojść do porozumienia, sprawę można skierować na stronę internetową Komisji Europejskiej w celu internetowego rozstrzygnięcia sporów lub Szwedzkiej Krajowej Rady ds. Skarg Konsumentów.

#### WOJNA, KATASTROFY NATURALNE, DZIAŁANIA PRZEMYSŁOWE, ITP.

Obie strony mają prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli nie można zapewnić warunków organizacji z powodu wojny, klęski żywiołowej, konfliktu przemysłowego, przedłużonej przerwy w dostawie wody lub energii, pożaru lub innego podobnego znaczącego zdarzenia, którego strony nie mogły przewidzieć lub nie miały na niego wpływu.

#### AKT GWARANCJI PODRÓŻY

Gwarancja podróży zapewnia ochronę finansową podróżnym w przypadku odwołania lub zakłócenia podróży. W takiej sytuacji, osoba podróżująca może ubiegać się o odszkodowanie z gwarancji podróży. Wniosek o odszkodowanie należy złożyć w szwedzkiej Agencji ds. Prawnych, Finansowych i Administracyjnych najpóźniej trzy miesiące po odwołaniu podróży, zakłóceniu podróży lub z innych powodów. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź [skistar.com](http://skistar.com).

#### INNE

Odpowiednie godziny zameldowania i wymeldowania można znaleźć, logując się do Mojej strony [www.skistar.com](http://www.skistar.com) lub w aplikacji SkiStar. Cena zakwaterowania nie obejmuje sprzątnięcia, pościeli, ręczników, łóżeczek dziecięcych/krzesielek, papieru toaletowego, środków czystości itp., chyba że w potwierdzeniu rezerwacji podano inaczej. Miejsca zakwaterowania SkiStar, w których zabrania się palenia i trzymania zwierząt domowych, nie jest dezynfekowane dla alergików. Pojazdy elektryczne mogą być ładowane tylko w wyznaczonych stacjach ładowania.

SkiStar nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przedmioty.

W przypadku rezerwacji kwatery, łóżko jest obowiązkowe dla dzieci powyżej trzeciego roku życia.

#### DANE OSOBOWE

Przy zamawianiu on-line lub za pośrednictwem telefonu, przesyłane dane osobowe będą przetwarzane przez SkiStar AB. Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez partnerów SkiStar, takich jak ubezpieczyciele, hotele, firmy kolejowe i autobusowe, linie lotnicze itp. SkiStar będzie również przetwarzać przesyłane dane osobowe o innych gościach z grupy, jeśli jest to wymagane. Jeśli podczas rezerwacji podawane są dane osobowe innych osób, należy upewnić się, że osoby te wyrażają na to zgodę i że osoba przekazująca dane udziela zgodę na przetwarzanie informacji. W stosownych przypadkach należy upewnić się, że osoby te rozumieją, w jaki sposób ich dane osobowe będą przetwarzane przez SkiStar. SkiStar jest administratorem danych osobowych celem przetwarzania zgromadzonych danych osobowych. SkiStar może również wykorzystywać dane osobowe do dostarczania ofert i innych działań marketingowych. Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania takiego marketingu na Mojej stronie w [www.skistar.com](http://www.skistar.com). SkiStar przetwarza wszystkie dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Politykę ochrony danych SkiStar można przeczytać na stronie [www.skistar.com/integritet](http://www.skistar.com/integritet).

## PRAWA PODCZAS REZERWACJI ZWIĄZANE Z USŁUGAMI DOTYCZĄCYMI PODRÓŻY (TO JEST: PAKIETY PODRÓŻY) Dyrektywa UE 2015/2302

Jeśli gość zarezerwował połączone usługi turystyczne, porozumienie jako całość stanowi pakiet turystyczny zgodnie z przepisami dyrektywy UE 2015/2302. Oznacza to, że gość jest chroniony wszystkimi prawami UE dotyczącymi podróży zorganizowanych. SkiStar ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie prawidłowego wykonania wycieczki zorganizowanej jako całości. SkiStar jest również prawnie zobowiązany do zwrotu płatności dokonanych przez gościa, a jeśli transport jest wliczony w pakiet, do zapewnienia repatriacji gościa, jeśli SkiStar stanie się niewypłacalny.

- Podróźni otrzymają wszystkie niezbędne informacje o pakiecie przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.
- Zawsze dostępny jest co najmniej jeden przedsiębiorca jest odpowiedzialny za prawidłowe wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróźni otrzymują numer telefonu alarmowego lub szczegóły punktu kontaktowego, w którym mogą skontaktować się z organizatorem lub biurem podróży.
- Podróźni mają prawo przekazać pakiet innej osobie, z odpowiednim wyprzedzeniem i ewentualnie za dodatkową opłatą.
- Cena pakietu może zostać podwyższona tylko, jeśli wzrosną określone koszty (na przykład ceny paliwa) i jeżeli jest to wyraźnie przewidziane w umowie, a w każdym razie nie później niż 20 dni przed datą obowiązywania pakietu. Jeżeli wzrost ceny przekroczy 8% ceny pakietu, podróżny ma prawo rozwiązać umowę. Jeśli organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli nastąpi obniżenie odpowiednich kosztów.
- Podróźni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz do, w stosownych przypadkach, rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiedzialnością i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator nie zdoła usunąć